



## Algemene voorwaarden DelflandgolfCard

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en het gebruik van de DelflandgolfCard. De DelflandgolfCard is het loyaliteitsprogramma van GEMS N.V.

### I. Aanvraag DelflandgolfCard

1. Door ondertekening van het aanvraagformulier verklaart u, de DelflandgolfCardhouder, zich bekend en akkoord met de algemene voorwaarden van de DelflandgolfCard.
2. Als aanvrager van de DelflandgolfCard verklaart u door verstrekking van uw gegevens, deze naar waarheid te hebben verstrekt, akkoord te gaan met de onderhavige algemene voorwaarden en houder (hierna te noemen: 'DelflandgolfCardhouder') van de DelflandgolfCard te willen worden.
3. De DelflandgolfCard wordt verstrekt aan aanvragers voor onbepaalde tijd.
4. Aan het produceren en aanmaken van een DelflandgolfCard zijn éénmalig geen kosten verbonden voor de aanvrager.

### II. Gebruik van de DelflandgolfCard

1. Wanneer de DelflandgolfCard is verstrekt aan de hierna te noemen: 'DelflandgolfCardhouder' kan de DelflandgolfCard worden gebruikt.
2. De DelflandgolfCard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De DelflandgolfCard is voorzien van een pasfoto. De DelflandgolfCard blijft eigendom van GEMS N.V.

### III. Betalingen DelflandgolfCard

1. De DelflandgolfCard is een opwaardeerkaart. De DelflandgolfCardhouder dient bij de eerst maal een minimaal bedrag van € 300,- te storten, met welke betaling het saldo op de kaart wordt gecrediteerd. Opwaardering na de eerste storting is uitsluitend mogelijk met een minimaal bedrag van € 300,-.
2. Met de DelflandgolfCard kunnen op Golfbaan Delfland greenfees en als zodanig door GEMS N.V. aangeduide arrangementen en aanbiedingen in de golfshop worden betaald, zover het saldo dit toelaat.
3. De DelflandgolfCard moet **altijd** getoond worden om een betaling te verrichten met de DelflandgolfCard.
4. Het saldo van de DelflandgolfCard kan nimmer worden opgeëist bij GEMS N.V. door de DelflandgolfCardhouder. De DelflandgolfCardhouder kan nimmer aanspraak maken op restitutie van het saldo op de DelflandgolfCard, behoudens de bepaling in art. IX lid 4.

### IV. Voordelen

1. DelflandgolfCardhouders kunnen profiteren van speciaal voor hen geselecteerde greenfees, aanbiedingen en arrangementen.
2. DelflandgolfCardhouders hoeven geen NGF-pas (mits geregistreerd bij Delfland) of baanpermisatie te tonen bij reservering/betaling van een greenfee.

### V. Wijzigingen

GEMS N.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde en onder alle omstandigheden arrangementen in te trekken, kortingen te wijzigen en nieuwe arrangementen aan te bieden. Informatie omtrent wijzigingen vindt u op, in enig schriftelijk stuk, via e-mail of op de website. De dagtekening van het betreffende stuk geldt als ingangsdatum voor de wijziging. Aan het al dan niet bekend zijn met enige wijziging kan de DelflandgolfCardhouder geen andere rechten ontlenen dan de rechten zoals hiervoor onder IV genoemd.

### VI. Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de DelflandgolfCardhouder zullen, zolang u een geldig DelflandgolfCard in uw bezit heeft, worden verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uit deze persoonregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Adreswijzigingen en andere voor GEMS N.V. van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van de DelflandgolfCard, dienen binnen 2 weken per e-mail of schriftelijk gemeld te worden aan GEMS N.V. Per e-mail kan dit via [info@delflandgolf.nl](mailto:info@delflandgolf.nl), U kunt ook een brief of een TNT-verhuisbericht sturen naar Golfbaan Delfland, Abtsrechtseweg 1, 2636 HZ Schipluiden.
3. Als DelflandgolfCardhouder krijgt u informatie over aanbiedingen, producten en acties. Indien u geen prijs stelt op deze informatie kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan GEMS N.V.
4. U hebt recht op inzage in uw gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan een receptiemedewerker van de Golfshop.

### VII. Verlies of diefstal

In geval van verlies, diefstal, of beschadiging van uw DelflandgolfCard dient u hiervan melding te maken bij Golfbaan Delfland. U belt daarvoor tijdens kantooruren het volgende nummer: 015-3807911. Golfbaan Delfland zal uw pas blokkeren en u vervolgens zo spoedig mogelijk een nieuwe DelflandgolfCard doen toekomen. Hiervoor wordt € 10,- administratiekosten in rekening gebracht.

### VIII. Aansprakelijkheid

1. GEMS N.V. is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik - door u dan wel derden - van uw DelflandgolfCard en evenmin voor de gevolgen van vervanging van een zoekgeraakte, gestolen of beschadigde DelflandgolfCard.
2. De DelflandgolfCardhouder verplicht zich te houden aan de door GEMS N.V. opgestelde huisregels.
3. De DelflandgolfCardhouder vrijwaart GEMS N.V. voor alle aansprakelijkheid jegens derden voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van verwijtbaar nalaten of handelen van de DelflandgolfCardhouder, tenzij de schade (mede) het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens GEMS N.V..

### IX. Beëindiging deelname

1. U hebt het recht uw deelname aan het DelflandgolfCard op ieder moment te beëindigen.
2. U dient GEMS N.V. van uw beëindiging schriftelijk op de hoogte stellen. U dient zich te richten tot Golfbaan Delfland en uw DelflandgolfCard per gelijke post te retourneren.
3. Na opzegging is de DelflandgolfCard niet meer geldig.
4. Na opzegging vindt geen restitutie plaats van uw saldo, tenzij de volgende blijvende omstandigheden zich voordoen: overlijden van DelflandgolfCardhouder, verhuizing, emigratie, ziekte en/of lichamelijke beperking om het golfspel uit te oefenen.
5. GEMS N.V. is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden, daaronder begrepen de huisregels van GEMS N.V., bij misbruik van uw rechten als DelflandgolfCardhouder, of bij enig ander verwijtbaar handelen hetwelk schade berokkent aan GEMS N.V. uw DelflandgolfCard met onmiddellijke ingang in te trekken c.q. te blokkeren.

### X. Beëindiging programma

GEMS N.V. behoudt zich het recht het DelflandgolfCard programma op ieder moment stop te zetten. Informatie hieromtrent zal aan u kenbaar worden gemaakt in een e-mail, via de site, sociale media of in enig ander schriftelijk stuk. Indien het programma wordt stopgezet, heeft de DelflandgolfCardhouder gedurende twaalf maanden en tegen inlevering van zijn/haar DelflandgolfCard recht op uitbetaling van het saldo. Na verstrijking van de voornoemde termijn van 12 maanden, komt het recht op uitbetaling te vervallen.

### XI. Diversen

1. GEMS N.V. behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De door GEMS N.V. gewijzigde algemene voorwaarden zijn bindend tussen GEMS N.V. en de DelflandgolfCardhouder, veertien dagen na kennisgeving van de wijziging aan de DelflandgolfCardhouder door publicatie van de gewijzigde algemene voorwaarden op de internetsite van Golfbaan Delfland ([www.delflandgolf.nl](http://www.delflandgolf.nl)) Direct na het verbindend worden van de gewijzigde algemene voorwaarden vervallen de tot dat moment geldende algemene voorwaarden.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Voor het saldo op de DelflandgolfCard levert de administratie van GEMS N.V. volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.
4. De DelflandgolfCard mag door de DelflandgolfCardhouder op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.