

Algemene Voorwaarden Golfbaan Delfland

Versie 14/3/2025



De Algemene Voorwaarden zijn de voorwaarden waarop NV Golf Exploitatiemaatschappij Schipluiden (GEMS, hierna ook wel: Golfbaan of Golfbaan Delfland) en de in haar bezit zijnde Golfbaan haar diensten en de daarbij behorende faciliteiten verleent en overeenkomsten sluit.

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Golfbaan

De natuurlijke- en of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbij behorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke ten behoeve van de golfsport in de meest ruime zin van het woord.

1.2 Verlenen van diensten en faciliteiten

De door een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan verstrekte diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbij behorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

1.3 Dienstverlener van Golfbaan

Onder de dienstverlener van Golfbaan wordt verstaan: Exploitatiemaatschappij en andere natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen uit naam van eerdergenoemde en/of hun (juridische) opvolger(s).

1.4 Exploitatiemaatschappij

Beheerder en exploitant van Golfbaan en omgeving ten behoeve van sport- en recreatiebeoefening.

1.5 Golfbaanexploitant

De natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot de golfbanen en alle activiteiten daaromtrent.

1.6 Representant

Degene die Golfbaan vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten. De bevoegde representanten van Golfbaan Delfland vindt u bij de Kamer van Koophandel. Niet bij de Kamer van Koophandel bekende personen, zijn dus niet bevoegd.

1.7 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Golfbaan een overeenkomst heeft gesloten.

1.8 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend.

Waar in de Algemene Voorwaarden van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.9 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan en een klant terzake een of meer door Golfbaan te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.10 Zaalverhuur

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van zaalruimte, vervuld door Exploitatiemaatschappij.

1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)

De totale omzetverwachting van Golfbaan inclusief de kosten van eventueel ingehuurde derden alsmede omzetbelasting terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Golfbaan geldende gemiddelden.

1.12 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan Golfbaan gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Golfbaan aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.13 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast en/of klant van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

1.14 Groep

Een groep van vier of meer personen aan wie door Golfbaan een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

1.15 Individu

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.16 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.17 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer overeenkomsten door Golfbaan minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

1.18 Baanreglement

Het reglement van Golfbaan waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn vastgelegd waar de gast en/of klant zich aan dient te houden.

Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

De Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. In het geval van tegenstrijdigheid met andere algemene voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

2.2

Afwijken van de Algemene Voorwaarden is uitsluitend schriftelijk met wederzijdse toestemming mogelijk. Vanuit Golfbaan Delfland is uitsluitend de statutair directeur bevoegd om deze toestemming toe te kennen.

2.3

De Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Golfbaan gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die het golfcomplex biedt.

2.4

Zijn de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig toepasselijk op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5

Golfbaan behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Golfbaan stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

2.6

Golfbaan heeft in haar statuten opgenomen dat zij de statuten en reglementen van de Federatie en besluiten van organen van de Federatie, alsmede op het Nationale Dopingreglement gebaseerde besluiten van de Nationale Dopingautoriteit en haar commissies en organen, na zal leven. Onder de reglementen wordt verstaan de bij of krachtens de statuten van de Federatie vastgestelde reglementen, zoals daarin gedefinieerd als "Reglementen", waaronder begrepen maar niet beperkt tot tuchtreglementen op het gebied van doping, matchfixing, seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag. De bedoelde reglementen en besluiten zijn direct van toepassing op Golfbaan, haar klanten en de afgesloten overeenkomsten tussen Golfbaan en Klant. Klanten zijn daaraan gebonden en dienen de bepalingen daarvan na te leven als waren zij reglementen en besluiten van Golfbaan.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1

Golfbaan kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.

3.2

Alle door Golfbaan gedane aanbiedingen, offertes e.d. terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de capaciteit (c.q. voorraad) strekt".

Doet Golfbaan binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3

Golfbaan kan aan de klant uitsluitend op schriftelijke wijze een optierecht verstrekken. Wanneer Golfbaan aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Golfbaan van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een nader door de Golfbaan te bepalen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

3.4

Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (vereniging, golfshop, horeca-exploitant e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Golfbaan is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van Golfbaan

4.1

De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Golfbaan en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2

In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 en verder hiernavolgend afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.8, geldt de speciale regeling.

4.3

Golfbaan is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Golfbaan gebruikelijke wijze.

4.4.1

De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van Golfbaan als bedoeld in artikel 13;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c. indien de klant de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Golfbaan heeft.

4.4.2

Onder overmacht volgens 4.4.1.a wordt mede verstaan:

- a. slechte conditie van de golfbaan en/of materieel ten gevolge van uitzonderlijke omstandigheden;
- b. natuurrampen als overstromingen, aardbevingen of storm;
- c. plotselinge ziekte van niet tijdig vervangbaar personeel, zoals bijvoorbeeld golfprofessionals.

4.5

Golfbaan is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.6

Indien Golfbaan voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

4.7

Golfbaan is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan een eventuele toelating voorwaarden verbinden.

4.8

De Golfbaan is nimmer aansprakelijk voor diefstal van goederen van de gast, ook niet bij de lockers/kluisjes in de kleedkamer of tassenberging/lockerruimtes.

Artikel 5 Verplichtingen van Golfbaan

5.1

Golfbaan is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de binnen haar complex gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid van dit artikel.

5.2

Golfbaan is tevens gehouden de daarbij behorende, in haar complex gebruikelijke diensten te verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te verschaffen.

5.3

Golfbaan is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust binnen het golfcomplex en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord of kan worden verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het complex direct te verlaten. Golfbaan mag zijn onderhavige bevoegdheid uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het golfcomplex voldoende aanleiding geven.

5.4

Golfbaan is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van het golfcomplex betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Golfbaan zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het complex nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Verplichtingen terzake zaalverhuur

6.1

Golfbaan is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Golfbaan betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het golfcomplex zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Golfbaan nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

6.2

Golfbaan is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te verlenen.

6.3

Golfbaan is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot zaalverhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich gedraagt in strijd met de stand en de exploitatie van het golfcomplex. Golfbaan kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften en gedrag. De gast dient op eerste verzoek het golfcomplex direct te verlaten.

6.4

Golfbaan is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het golfcomplex van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 7 Annuleringen, aanpassingen in aantal deelnemers, kortingen en geldigheid tegoeden

7.1 Annulering door klanten, algemeen

7.1.1

De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Golfbaan het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 7 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

7.1.2

Het bepaalde in de artikelen 11.1 en 12.6 is ook op annuleringen van toepassing.

7.1.3

Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

7.1.4

Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

7.1.5

Bedragen die Golfbaan met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Golfbaan te worden vergoed. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

7.1.6 Aanpassing aantal deelnemers

De klant dient minimaal 8 dagen voor aanvang van een evenement het exacte aantal deelnemers door te geven aan GEMS NV, tenzij anders overeengekomen.

Bij aanpassingen van het aantal deelnemers binnen 8 dagen van het event geldt het volgende:

- a. Een groter aantal deelnemers is ter goedkeuring van GEMS NV op basis van beschikbaarheid. En de factuur wordt bij beschikbaarheid naar boven aangepast.
- b. Een kleiner aantal deelnemers is ter goedkeuring van GEMS NV op basis van wat reeds is voorbereid, gereserveerd of ingekocht. Het aantal deelnemers op de factuur wordt met maximaal 10% aangepast.

7.1.7 Kortingen

De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de met GEMS NV overeengekomen prijs. Compensatie in de vorm van het inbrengen van bedrijfslidmaatschappen, voordeelkaarten of greenfees is derhalve niet mogelijk, tenzij bij uitzondering vooraf afgesproken en duidelijk te voren schriftelijk is aangegeven hoeveel bedrijfs- en/of rondenskaarhouders er aan het evenement deelnemen. Dit dient bekend te zijn bij GEMS NV bij de aanvraag van het evenement.

7.2 Annulering van zalenhuur

Voor reserveringen betreffende zalenverhuur en alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 7.3 en 7.4 geldt het navolgende:

7.2.1 Groepen en individuen

Wanneer een reservering is gemaakt dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Golfbaan te betalen.
- b. Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 30% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.

7.3 Annulering van het horecagedeelte

7.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor het horecagedeelte is gemaakt voor een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 7 dagen of minder, doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 30% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c. bij annulering 3 dagen of minder, doch meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 60% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- d. bij annulering 24 uur of minder zal de klant 90% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

7.3.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

7.4 Annulering golfovereenkomsten.

7.4.1

Voor annulering van reserveringen van golfovereenkomsten waaronder ook gereserveerde lessen van de Golfacademy vallen, geldt het navolgende:

7.4.2

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep en/of gereserveerde lessen van de Golfacademy betreft, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 14 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Golfbaan te betalen.
- b. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 30% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- c. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan desbetreffende partij van Golfbaan te betalen.

7.4.3 Golfstarttijden voor Individuen

Voor annulering van reserveringen van golfovereenkomsten waaronder starttijden en andere reserveringen op onze golfbanen of oefenfaciliteiten, geldt het navolgende bij individuen:

- a. bij annulering meer dan 8 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn. Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk te annuleren, wanneer u verwacht dat u niet komt.
- b. bij annulering 8 uur of minder zal de klant 100% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c. bij annulering van de 2^e negen holes, geldt het zelfde als bij 7.4.3.b genoemde. Van spelers met een Unlimited of ander onbeperkt speelrecht verwachten wij dat u ook tijdig annuleert. Gebeurt dit niet, kunnen wij passende maatregelen treffen, deze worden gepubliceerd op onze website www.delflandgolf.nl en/of zijn ter beoordeling van de directie.

7.5 Annulering door Golfbaan

7.5.1

Bij of door slecht weer en overmacht volgend artikel 4.4 behoud Golfbaan Delfland zich het recht voor (een deel van) de golfbaan te sluiten voor een (on)bepaalde periode. Gemaakte reserveringen komen dat te vervallen. De reserveringswaarde valt vrij aan de gast. Golfbaan Delfland zal in geen geval aanvullende compensatie verschuldigd zijn.

7.5.2

Golfbaan is te allen tijde bevoegd een overeenkomst direct te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen of enige schade gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Golfbaan te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Golfbaan de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Golfbaan van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

7.5.3

Golfbaan is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 7.5.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Golfbaan alsnog gerechtigd zijn in artikel 7.5.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

7.5.4 Geldigheid van tegoeden en vouchers

Tegoeden of vouchers in welke vorm dan ook uitgegeven door GEMS NV zijn 365 dagen geldig gerekend vanaf datum uitgifte, tenzij anders vermeld.

Artikel 8 Waarborgsom en tussentijdse betaling

8.1

Golfbaan kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Golfbaan deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Golfbaan en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

8.2

Golfbaan kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

8.3

Golfbaan mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door Golfbaan onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 9 Omzetgarantie

9.1

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Golfbaan te betalen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Golfbaan

10.1

De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Golfbaan terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een de aansprakelijkheid dekkende vergoeding heeft ontvangen.

10.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Golfbaan niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het complex zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Golfbaan tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Golfbaan.

10.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.7 en 10.8 is Golfbaan nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Golfbaan bereide of geserveerde levensmiddelen, schade veroorzaakt door andere gasten en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien op basis van dwingend recht of een rechterlijke uitspraak een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid dient te gelden, geldt die minder vergaande beperking van aansprakelijkheid.

10.4

Indien Golfbaan tot een vergoeding van schade is gehouden, is de Golfbaan in geen enkel geval gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien deze waarde meer is dan het schadebedrag:
- 2a. het door de verzekeraar van Golfbaan aan Golfbaan terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

10.5

Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Golfbaan nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan.

10.6

Golfbaan is nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, en bij wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Golfbaan houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Golfbaan staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan.

10.7

Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Golfbaan nimmer verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

10.8

Indien Golfbaan goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Golfbaan daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Golfbaan nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan, tenzij Golfbaan opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Golfbaan.

10.9

De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Golfbaan volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Golfbaan mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Golfbaan krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

10.10

De in artikel 10.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

11.1

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Golfbaan en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij eigenaar of houder zijn of die onder hun toezicht staan.

11.2

De klant en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA).

Artikel 12 Afrekening en betaling

12.1

De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Golfbaan op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of klant, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

12.2

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Golfbaan of op de website www.golfbaandelfland.nl.

12.3

Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal e.d. kan door Golfbaan een extra vergoeding worden gevorderd.

12.4

Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant en/of gast dient voor tijdige betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

12.5

Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150 inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Golfbaan daarenboven € 15 inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

12.6

De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Golfbaan uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

12.7

Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan heeft voldaan, is Golfbaan gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Golfbaan zijn meegebracht vanwege het retentierecht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Golfbaan aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan heeft voldaan. Naast een retentierecht kan een Golfbaan in voorkomend geval een pandrecht op de betreffende goederen bedingen.

12.8

Indien een andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Golfbaan te worden voldaan.

12.9

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is er sprake van betalingsverzuim.

12.10

Indien de klant in gebreke is dient hij aan Golfbaan alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

12.11

Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke (handels) rente verschuldigd vanaf datum betalingsverzuim.

12.12

Indien Golfbaan goederen als bedoeld in artikel 12.7 onder zich heeft en de klant van wie Golfbaan de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Golfbaan gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Golfbaan kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Golfbaan resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

12.13

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Golfbaan in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke (handels) rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

12.14

Betaling geschiedt in Euro's. Indien Golfbaan buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Golfbaan kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Golfbaan kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

12.15

Golfbaan is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 13 Overmacht

13.1

Als overmacht voor Golfbaan, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Golfbaan niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Golfbaan zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

13.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan: zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Golfbaan gebruik wenst te maken bij of die Golfbaan heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeenkomst, die de Golfbaan in redelijkheid niet zijn aan te rekenen en die het uitvoeren van de overeenkomst door Golfbaan zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt

13.3

Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk , bij voorkeur schriftelijk, in kennis te stellen.

13.4

In geval Golfbaan haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, is Golfbaan bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij dientengevolge niet schadelijktig.

Artikel 14 Gevonden voorwerpen

14.1

Op het terrein en/of de aanhorigheden van Golfbaan verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie van Golfbaan te worden ingeleverd.

14.2

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen twee maanden na de inlevering daarvan bij Golfbaan heeft gemeld, verkrijgt Golfbaan de eigendom.

14.3

Indien Golfbaan door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze op zijn verzoek toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Golfbaan is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens

15.1

De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Golfbaan verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Golfbaan is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gast en/of klant en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

In dat verband wordt verwezen naar het privacyreglement van Golfbaan. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Golfbaan omgaat met persoonsgegevens.

Aan de hand van deze verwerking kan Golfbaan de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of klant nakomen; de gast en/of klant optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of klant bij de Golfbaan aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 16 Actuele bepalingen

16.1 Actuele bepalingen

Op Golfbaan Delfland gelden een aantal bepalingen die wij via onze website (www.delflandgolf.nl) voor iedereen actueel en beschikbaar houden. Deze bepalingen kunnen wij op ieder moment en per direct wijzigen en zijn onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden en kunnen prevaleren boven gestelde in deze voorwaarden.

Indien deze bepalingen na de reservering en voor de uitoefening van de gast worden aangepast, heeft de gast het recht op restitutie van de reserveringswaarde, tenzij eerder anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden. De reserveringswaarde valt vrij aan de gast. Golfbaan Delfland zal in geen geval aanvullende compensatie verschuldigd zijn.

Dit gaat, niet limitatief, om de volgende bepalingen:

- c. Bijzondere weersomstandigheden en Greenfee Compensatie
- d. Menukaarten en Drinkenkaarten
- e. Gedragsregels Algemeen
- f. Golfles en Golfpro reglement
- g. Huisregels Algemeen
- h. Huisregels Joost Luiten Green Course en Mini Golf
- i. Kledingvoorschriften
- j. Parkeer reglement
- k. Prijzen gepubliceerd op onze website (www.delflandgolf.nl)
- l. Privacyreglement Golfbaan Delfland
- m. Reserveringsregels en annuleringsregels voor starttijden
- n. Spelers Reglement
- o. Voorwaarden Business Club
- p. Voorwaarden Izzigolf App
- q. Voorwaarden NGF Registratie
- r. Voorwaarden Lidmaatschap Golfacademy
- s. Voorwaarden Lockerhuur
- t. Voorwaarden Rondenskaart
- u. Wedstrijdreglement

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Golfbaan partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

17.2

Ingeval van geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Golfbaan, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is. Golfbaan behoudt zich het recht voor het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

17.3

Indien en zodra onder auspiciën van Golfbaan en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

17.4

Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

17.5

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Aldus ondertekend, door bevoegd persoon in deze, in zijn hoedanigheid als statutair directeur van Golfbaan, die hier verklaart dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle rechtsbetrekkingen, handelingen, en anderszins van Golfbaan,

Mart Jan Groenendijk
Schipluiden, 14/3/2025