



## **ALGEMENE VOORWAARDEN N.V. Golf Exploitatie Maatschappij Schipluiden**

### **DEFINITIES**

#### **Artikel 1**

- a. N.V. Golf Exploitatie Maatschappij Schipluiden hierna te noemen GEMS.
- b. Verwachte factuurprijs: de offerteprijs na aanpassing van het aantal deelnemende personen.

### **TOEPASSELIJKHEID**

#### **Artikel 2**

##### lid 1

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle door GEMS, voor een cliënt te organiseren of georganiseerde evenementen en beslaan 12 artikelen. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van GEMS.

##### lid 2

Onder een evenement wordt onder meer verstaan het organiseren van clinics onder leiding van golfprofessionals, competities, wedstrijden, golfdagen, vergaderingen en congressen gedurende één of meer dagen.

##### lid 3

Onder cliënt wordt verstaan de wederpartij van GEMS.

##### lid 4

De algemene voorwaarden zijn van toepassing tijdens het gehele communicatieproces dat aan het sluiten van een overeenkomst tot het organiseren van een evenement voorafgaat en op de diensten en werkzaamheden die voor het **sluiten** daarvan door GEMS zijn verleend respectievelijk verricht.

##### lid 5

Voor horecapartijen en vergaderarrangementen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.

### **HET TOTSTANDKOMEN VAN EEN OVEREENKOMST**

#### **Artikel 3**

##### Offerte

##### lid 1

Een ieder kan geheel vrijblijvend aan GEMS een offerte vragen met betrekking tot de mogelijkheden om een door cliënt nader omschreven evenement te organiseren.

##### lid 2

In een offerte staat onder meer een beschrijving van het evenement, de contactpersoon van GEMS, de contactpersoon van de cliënt, tegen welke prijs GEMS het door de cliënt gewenste evenement kan organiseren en indien gewenst, de datum of data.

##### lid 3



Een offerte is voor GEMS geldend voor een termijn zoals overeengekomen tussen GEMS en cliënt, met een maximum van 30 dagen. De genoemde datum of data waarop het evenement gepland is, is geheel vrijblijvend voor GEMS.

#### **Artikel 4**

##### Optie

###### lid 1

De cliënt kan een offerte na overleg met (en goedkeuring van) GEMS desgewenst laten omzetten in een optie.

###### lid 2

Het verlenen van een optie door GEMS houdt in dat de in de offerte omschreven diensten, faciliteiten, datum/data, tegen de geoffreerde prijs, voor de cliënt worden vrijgehouden. GEMS en cliënt spreken een termijn af waarvoor de optie zal gelden; deze belooft maximaal 30 dagen.

###### lid 3

Een telefonisch verleende optie zal schriftelijk door GEMS worden bevestigd in een "optiebevestiging" waarin een omschrijving van het evenement, de prijs en de gereserveerde datum/data staan.

###### lid 4

Indien een derde (cliënt), tijdens de periode dat een optie is verleend, één of meerdere data wil boeken -zie hieronder -, zal eerst aan de optiehouder een termijn van 48 uur worden gegund om zijn optie in een boeking om te zetten. Na het verstrijken van deze 48 uur vervalt de optie en is GEMS niet langer gebonden aan de optie.

#### **Artikel 5**

##### Boeking

###### lid 1

Een cliënt kan een offerte of een optiebevestiging door deze akkoord getekend terug te zenden, omzetten in een boeking, zijnde door cliënt definitief verlenen van een opdracht tot het organiseren van een evenement als omschreven in offerte of optiebevestiging, aan GEMS.

###### lid 2

Door de boeking is een overeenkomst tot stand gekomen.

###### lid 3

Een aldus tot stand gekomen boeking is bindend voor beide partijen en behoeft niet meer schriftelijk aan cliënt te worden bevestigd.

###### lid 4

GEMS kan bij een tot stand gekomen boeking een (aan-)betaling vragen van de geschatte factuurwaarde. Deze betaling dient binnen twee weken plaats te vinden.

#### **Artikel 6**

##### Aantal deelnemers



lid 1

De cliënt dient minimaal 8 dagen voor aanvang van het evenement het exacte aantal deelnemers schriftelijk of per e-mail te melden aan GEMS.

lid 2

Afwijking – ten opzichte van de boeking – in het aantal deelnemers naar boven wordt op de factuur aangepast. Bij afwijking – ten opzichte van de boeking – naar beneden zal maximaal 10% van het bij de boeking overeengekomen aantal deelnemers op de factuur in mindering worden gebracht.

## Artikel 7

### Betaling

lid 1

Op of na de dag van het evenement ontvangt de cliënt de factuur. De eventueel ontvangen aanbetaling wordt hierop in mindering gebracht. De factuur kan terstond op het complex van GEMS of per bank/giro (binnen 30 dagen) betaald worden. Indien op het complex van GEMS betaald wordt, dan dient het bedrag in zijn geheel door cliënt voldaan te worden. Deelbetalingen door verschillende deelnemers aan het evenement zijn niet mogelijk.

lid 2

De cliënt is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de met GEMS overeengekomen prijs. Compensatie in de vorm van het inbrengen van bedrijfslidmaatschappen, voordeelkaarten of greenfees is derhalve niet mogelijk.

lid 3

Indien er tussentijdse kostprijsverhogende of -verlagende wijzigingen optreden is GEMS gerechtigd deze aan de cliënt door te berekenen tot een maximum van 10 %. Verandering in BTW tarief wordt aan de cliënt volledig doorberekend (100%).

## ANNULERINGEN

### Artikel 8

#### Annulering door cliënt

lid 1

Het is voor de cliënt mogelijk een geboekt evenement te annuleren. Indien annulering plaatsvindt **méér dan vier weken** voor de (aanvang)datum van het evenement, zijn er twee mogelijkheden:

- a. In onderling overleg wordt een nieuwe datum / data voor het evenement vastgesteld;
- b. Het evenement wordt definitief geannuleerd, de cliënt is 25% van de verwachte factuurprijs verschuldigd.

lid 2

Indien de annulering plaatsvindt **tussen de vier weken en één week** voor de (aanvang)datum van het evenement, is de cliënt 50% van de verwachte factuurprijs verschuldigd.

lid 3

Indien de annulering **binnen één week** voor de (aanvang)datum van het evenement plaatsvindt, is 90% van het verwachte factuurbedrag verschuldigd.



## **Artikel 9**

Annulering door GEMS

lid 1

GEMS is in geval van overmacht gerechtigd het evenement te annuleren. In overleg met de cliënt zal een nieuwe datum of zullen nieuwe data voor het evenement worden vastgesteld. Het eventueel reeds door cliënt (aan)betaalde bedrag zal gebruikt worden als aanbetaling van het evenement op de alternatieve datum/data.

lid 2

GEMS is niet aansprakelijk voor de kosten door cliënt of derden gemaakt die samenhangen met deze annulering.

lid 3

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- slechte conditie van de golfbaan en/of materieel ten gevolge van uitzonderlijke omstandigheden;
- natuurrampen als overstromingen, aardbevingen of storm;
- plotselinge ziekte van niet tijdig vervangbaar personeel, zoals bijvoorbeeld golfprofessionals.

## **OVERIGE ZAKEN**

### **Artikel 10**

Aanvullende regels

Per GEMS complexen (locatie) kunnen aanvullende regels gelden. Deze zullen separaat kenbaar gemaakt worden.

### **Artikel 11**

Cliënten

GEMS is gerechtigd cliënten een les- of greenfee in rekening te brengen onder de volgende condities:

- niet verschijnen op de afgesproken teetime c.q. lesafspraak: 100%.
- minder dan 24 uur van tevoren afzeggen voor teetime c.q. lesafspraak: 100%.
- voor reserveringen in afwijking van geldende reserveringsregels: 100%.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 12**

lid 1

GEMS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een ondergeschikte van GEMS of een derde.

lid 2

Het betreden van een GEMS complex geschiedt op eigen risico.

lid 3

De cliënt is aansprakelijk voor elke vorm van schade veroorzaakt door hem/haar of een deelnemer van het evenement.